

III JORNADAS DE INNOVACIÓN SOCIAL EN LOS SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

22Y 23 DE ABRIL

ESPACIO LA NAVE (CALLE CIFUENTES) 5, VILLAVERDE, 28021

MIÉRCOLES 22 DE ABRIL 2026

09:15- Acreditación de asistentes.

09:30- Apertura del acto.

- **José Fernández Sánchez.** Delegado de Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad.

09:45: Retos a los que se enfrentan las ciudades europeas en Innovación Social.

- **Alfonso Lara Montero** CEO European Social Network.

10:15: Innovación tecnológica para el impulso de lo social.

- **Virginia Blanco Blanco** Directora General de Innovación Social.

10:45: Cuáles son los nuevos retos a los que se enfrentan los Servicios Sociales Municipales? ¿Qué retos tendremos que afrontar tras la introducción de la IA aplicada a la intervención social?

- **Mesa compuesta por representantes de Servicios Sociales de las 11 ciudades que conforman la REDCISS (Alicante, Barcelona, Bilbao, Las Palmas de Gran Canaria, Madrid, Málaga, Murcia, Palma de Mallorca, Sevilla, Valencia y Zaragoza)**

12:00: Café, networking e Innovation Corner. Presentación de proyectos innovadores.
(*Pendiente confirmación la presencia de las entidades*)

12:45 Robots Origami. Incorporación sociolaboral de personas con grave discapacidad intelectual.

- **Maria Juul** Global Department Ass. Manager. (Japón)

III JORNADAS DE INNOVACIÓN SOCIAL EN LOS SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

22Y 23 DE ABRIL

ESPACIO LA NAVE (CALLE CIFUENTES) 5, VILLAVERDE, 28021

13:30 Transformación digital de los Servicios Sociales Municipales de Barcelona.

- **Javier Martínez Gómez.** Gerente del Instituto Municipal de Servicios Sociales de Barcelona.

14:15: Almuerzo a cargo de la organización de las jornadas

15:30 Experiencias innovadoras propias del Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad junto con los distritos:

- Estrategia comunitaria de Salud Mental Juvenil en el Marco del Plan de Convivencia del distrito de Villaverde.
 - **Teresa Barquilla Torres.** Jefa de departamento de Servicios Sociales. Junta Municipal de Villaverde.
 - **Maria Isabel Santos Campos.** Adjunta al departamento de Servicios Sociales. Junta Municipal de Villaverde.
- Tetuán
- Sala de estimulación multisensorial para Mayores de los Centros Municipales de Mayores del Distrito de Chamartín:
 - **Jose Ignacio Santás** Jefe del Departamento de Servicios Sociales. Junta Municipal de Chamartín
 - **Gema Escobar** Directora del Departamento de Investigación de la Fundación San Juan de Dios
 - **María Simarro González.** Directora de la Escuela Universitaria de Enfermería Fisioterapia S Juan de Dios. UP Comillas
 - **Lara Martínez Gimeno,** Coordinadora de Investigación de la Escuela

III JORNADAS DE INNOVACIÓN SOCIAL EN LOS SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

22Y 23 DE ABRIL

ESPACIO LA NAVE (CALLE CIFUENTES) 5, VILLAVERDE, 28021

- Acción humanitaria con enfoque local- local. Subdirección General de Cooperación al Desarrollo.
 - **Montse Sánchez Prieto.** Adjunta al departamento de Planificación y Programación.
- Intervención psicológica en la emergencia social: implantación del equipo de psicología en SAMUR Social.
 - **Itziar Marín Gómez.** Coordinadora Psicología Samur Social.
 - **Jacobo Vázquez Mariño.** Coordinador General Central Samur Social.

III JORNADAS DE INNOVACIÓN SOCIAL EN LOS SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

22Y 23 DE ABRIL

ESPACIO LA NAVE (CALLE CIFUENTES) 5, VILLAVERDE, 28021

JUEVES 23 DE ABRIL DE 2026

09:30: Acreditación de asistentes.

09:45: IA aplicada en la transcripción de entrevistas.

- **Magic Notes. Reino Unido**

10:15: IA, retos y objetivos a los que se enfrentan los Servicios Sociales. Chatbot.

- **Jessica Chamba. Socia EY, responsable del sector de los servicios sociales a nivel internacional. Paris. (Francia)**

11:00: Café, networking e Innovation Corner.. **(Pendiente confirmación la presencia de las entidades)**

11:45: El equipo móvil en mediación e intervención social (EMMIS). Modelos innovadores para responder a crisis sociosanitarias en los espacios públicos.

- **Josefina Blanco. Responsable de Servicios Sociales en el Ayuntamiento de Montreal. (Canadá)**

12:30: Innovando en políticas de inclusión social mediante la coplanificación territorial de prácticas de inclusión. La experiencia de la Región del Lazio.

- **Carlo Capriari. Dirección de Inclusión Social. Área de tercer sector e innovación social Región del Lazio (Italia)**
- **Ilaria Marchetti Dirección de Inclusión Social. Área de discapacidad y envejecimiento activo. Región del Lazio (Italia)**

13:15: Transformando el talento público que innova en Madrid.

- **Antonio Sánchez Díaz. Director General de Planificación de los Recursos Humanos. Madrid Talento**

13:50: Situación/Implantación Plan Estratégico Servicios Sociales 2023-2027

- **Pilar Benito Pecharromán. Jefa de departamento de coordinación y gestión de la atención social primaria.**
- **Abdelmahfoud Lamchachty Laamarti. Unidad de apoyo técnico y documentación.**

14:30- Cierre de las III Jornadas de Innovación Social en los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid. **Raquel Muros Delgado. Coordinadora General de Políticas Sociales, Familia e Igualdad**